УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РБ
«Сибайский медицинский
колледж»
_____Л.Ш. Гильмуллина
«31» августа 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2018г.

ОДОБРЕНА
Цикловой методической комиссией
ОГСЭ,ЕН и ОП дисциплин
Председатель ЦМК М.Е.Малыгина
_____
31 августа 2018г.

Составлена в соответствии с требованиями
ФГОС СПО по специальности
31.02.02 Акушерское дело
Зам.директора по УР А.А.Сафина
_____
31 августа 2018г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.02 Акушерское дело

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Сибайский медицинский колледж»

Разработчик: А.М. Зинагатуллина преподаватель ГАПОУ РБ Сибайский медицинский колледж

Рецензенты: Г.А. Сушкова преподаватель психологии высшей квалификационной категории;

М.Е. Малыгина преподаватель ГАПОУ РБ «Сибайский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	5
2.	**СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	6
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	14
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	15

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.07 Психология общения

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности:

31.02.02 Акушерское дело

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина ОГСЭ.07 Психология общения является составной частью ППССЗ. Входит в состав цикла общих гуманитарных, социальных и экономических, естественнонаучных, общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен ***уметь***:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен ***знать*:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 63часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часов;
самостоятельной работы обучающегося 21 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	*Объем часов*
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*63*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*42*
в том числе:	
лабораторные работы	*42*
практические занятия	
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*21*
в том числе:	
- решение тестовых заданий	*9*
- написание доклада, реферата по конкретной теме;	*8*
- работа с учебником, учебно-методическим пособием, заполнение таблиц.	*3*
- создание презентации, информационных буклетов	*2*
- составление рекомендаций	*1*
- составление студентами комплексной программы	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Иностранный язык»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия и самостоятельная работа		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Психологическая характеристика процесса общения.	**1. Содержание учебного материала**		2	1
	1.	Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми.		
	2.	Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.		
	3.	Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная.		
	4.	Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1.	Выполнение тестовых заданий, чтение дополнительной литературы.		
Тема 1.2. Методика установления психологического контакта.	**2. Содержание учебного материала**		2	1
	1.	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.).		
	2.	Основные принципы установления контакта.		
	3.	Основные этапы установления контакта. 1. этап. Снятие психологических барьеров. 2. этап. Нахождение совпадающих интересов. 3. этап. Определение принципов общения. 4. этап. Выявление качеств, опасных для общения. 5. этап. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели. Тактические приёмы. Факторы и механизмы.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1.	Решение психологических тестов с анализом методики, выполнение тестовых заданий.		
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	3. **Содержание учебного материала**		2	1
	1.	Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах		
	2.	Виды контактного взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся Заполнить таблицу		1	
Тема 1.4. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.	**4. Содержание учебного материала**		2	1
	1.	Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния.		
	2.	Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.		

	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1.	Составление студентами комплексной программы обучения приемам психологической саморегуляции.		
Тема 1.5. Введение в психологию профессионального общения.	**5. Содержание учебного материала**		2	1
	1	Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.) Три подхода к определению общения. Уровни анализа		
	2	Виды общения.		
	3	Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействий партнеров по общению		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	1	Лекционный материал, чтение дополнительной литературы в библиотеке СМК, подготовка реферативных сообщений по темам		
Раздел 2. Психология общения				
Тема 2.1. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции.	**1. Лабораторная работа**		2	
	1.	Коммуникация. Коммуникативная компетентность. *Коммуникатор* (отправитель) и *реципиент* — лицо, воспринимающее это сообщение. *Вербальный* (речевой) канал коммуникации и *невербальный* канал.		1
	2.	Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Выполнение тестовых заданий, чтение дополнительной литературы, подготовка реферативных сообщений.			
Тема 2.2. Психология общения и барьеры межличностных	**2. Лабораторная работа**		2	
	1	Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-		1
	2	психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Подготовить доклады по теме			
Тема 2.3. Виды социальных взаимодействий. Восприятие и познание людьми друг друга.	**3. Лабораторная работа**		2	
	1	Общение как восприятие людьми друг друга. Вербальные и невербальные средства общения как сложный психологический процесс. Структура речевого общения и ее особенности. Значение и особенности выразительных качеств голоса.		1
	2	Внутригрупповое взаимодействие. Психологический климат лечебного учреждения. Первичные нормы, традиции, стереотипы, возникающие в медицинских учреждениях.		

	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Решение психологических тестов с анализом методик.			
Тема 2.4. Психологические особенности личности в её деятельности и в общении.	**4. Лабораторная работа**		2	
	1	Три основных системы объяснений сущности темперамента и его органической основы.		1
	2	Различные модификации социального поведения деловых партнеров. Межличностные отношения выражаются в совместимости людей.		
	3	Виды совместимостей. Несовместимость.		
	4	Психологический портрет медицинского работника.		
	5	Наиболее значимые психологические качества: коммуникативную компетентность, профессиональная адаптация, профессиональный имидж.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Решение тестовых заданий			
Тема 2.5. Психологические аспекты делового общения.	**5. Лабораторная работа**		2	
	1	Направления в практике теорий "человеческих отношений".		1
	2	Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль.		
	3	Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовить доклад, повторить правила успешного выступления.		1	
Тема 2.6. Диалоговая природа общения.	**6. Лабораторная работа**		2	
	1	Культурная история диалога. Диалогические отношения.		1
	2	Диалоговая природа общения. Диалог - естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Равноправный диалог, структурированный диалог. Диалог как форма психологического воздействия.		
	3	Бинарные признаки контактов на коммуникативном уровне: непосредственный-опосредованный, речевой-неречевой, информационный (коммуникативный) – неинформационный (некоммуникативный). Структура психологического воздействия.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферативных сообщений, работа с дополнительной литературой в библиотеке СМК.		1	
Тема 2.7. Переговоры, дискуссии, споры.	**7. Лабораторная работа**		2	
	1	Психологический контакт и методы его установления.		1
	2	Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности		

	3	Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнений тестовых заданий.		1	
Раздел 3 **Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.**				
Тема 3.1. Конфликт и его психологическая характеристика.	**8. Лабораторная работа**		2	1
	1	4 основные категориальные группы конфликтов.		
	2	Структура конфликта.		
	3	Компоненты конфликтов по И.Б. Пономареву. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты. Конструктивный межличностный конфликт.		
	4	Методы погашения конфликтов. Косвенные методы погашения конфликта. Правила поведения в конфликтах		
	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение тестового задания. Оценка способов реагирования в конфликте.		1	
Тема 3.2. Конфликт в профессиональной деятельности	**9. Лабораторная работа**		2	1
	1	Особенности производственных конфликтов.		
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях		1	
Раздел 4. **Этические формы общения.**				
Тема 4.1. Психологические требования к личности медицинской сестры	**10. Лабораторная работа**		2	
	1	Формирование личности профессионала. Требования к личности медицинского работника. Профессиональные качества медицинского работника. Психологическая и профессиональная компетентность.		1
	2	Типы медицинских сестёр и их характеристика Факторы, способствующие возникновению психологических, положительных отношений. Инвазивные методы в практике медицинского работника.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Лекционный материал, подготовка реферативных сообщений		1	

Тема 4.2. Приемы эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника.	**11. Лабораторная работа**		2	
	1	Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Основные принципы эффективного общения. Манипуляции в общении и их характеристики.		1
	2	Имидж в профессиональной деятельности медицинского работника. Технологии эффективного общения.		
	3	Метод анализа конкретных ситуаций. Этапы подготовки и проведения публичного выступления. Анализ социального состава слушателей. Правила и способы владения аудиторией.		
	Самостоятельная работа обучающихся Решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий, подготовить выступление.		1	
Тема 4.3. Общение медсестры: умение слушать.	**12. Лабораторная работа**		2	
	1	Преимущества слушания над «говорением». Речевое воздействие формирует эффективное общение. Уметь слушать и слышать – важнейшие критерии коммуникабельности человека		1
	2	Условия успешного общения.		
	3	Слушание как активный процесс. Приемы профессионального слушания. Активное и пассивное слушание.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1 Решение психологических тестов с анализом методик.		1	
Тема 4.4. Актуальные проблемы медицинской этики и деонтологии	**13. Лабораторная работа**		2	
	1	Медицина и общество.		1
	2	Профессиональная этика. Принципы медицинской этики. Положение о медицинской этике в экстремальных условиях.		
	3	Медицинская деонтология. Аспекты медицинской деонтологии. Этические и юридические взгляды на ошибки медицинских работников..		
	Самостоятельная работа обучающихся Создание информационного буклета по теме.		1	
Тема 4.5. Профессиональное общение медицинского работника	**14. Лабораторная работа**		**2**	
	1	Специфика межличностной коммуникации в рамках профессионального общения.		1
	2	Вербальные навыки общения медработника с пациентом: умение слушать; умение задавать вопросы; умение реагировать.		
	3.	Психологические особенности профессионального общения медицинского работника. Этапы профессионального общения. Основные принципы и модели общения в практике медицинской сестры. Этика межличностных и профессиональных отношений медицинских работников и их ответственность.		

	Самостоятельная работа обучающихся Выполнение тестовых заданий. Ответить на вопросы		1	
Тема 4.6. Особенности взаимоотношений в лечебной деятельности.	**15. Лабораторная работа**		2	
	1	Основы лечебной деятельности. (И.Харди). Психологические особенности общения медработников с пациентом. Общие рекомендации для проведения беседы с пациентом. Медицинская сестра и право пациента на качественную медицинскую помощь. Эффект плацебо. Ятрогении. Эмпатия.		1
	2	Тактика медицинского работника. Специфика взаимоотношений больного и медицинского работника. Особенности общения с пациентом в стационаре. Больной и медицинская среда.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферативных сообщений, решение задач.		1	
Тема 4.7. Общение с пациентом. Особенности общения религиозных больных	**16. Лабораторная работа**		2	
	1	Способы и приемы коммуникативного взаимодействия. Эмоциональный компонент позитивного, рационального общения. Психология межличностного общения. Уровни общения. Стороны общения.		1
	2	Социальные нормы общения. Виды общения. Барьеры общения. Первичный конфликт с пациентом. Беседа с больным после выяснения диагноза.		
	3	Изучение коммуникативных барьеров, мешающих плодотворному общению. Определение основных положений для эффективной коммуникации. Теоретические основы общения с пациентом с точки зрения религиозных взглядов.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1 Подготовка реферативных сообщений, работа с дополнительной литературой в библиотеке СМК.		1	
	1	Психологические особенности людей старческого возраста.		1
	2	Психологические особенности профессионального общения медсестры с пациентами пожилого и старческого возраста.		
	3	Организация лечебно-профилактической помощи пожилым. Страхи и стрессоры людей в пожилом и старческом возрасте. Основные правовые гарантии социальной защиты пожилых людей. Социальное обследование пожилых и старых людей.		
	4	Особенности поведения подростков.		
	Самостоятельная работа обучающихся 1 Защита презентации на тему «Особенности общения с подростками и лицами пожилого и старческого возраста.		1	
ВСЕГО	Лабораторная работа Самостоятельная работа обучающихся Максимальная учебная нагрузка		42 21 63	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета;

Оборудование учебного кабинета:
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект наглядных пособий;

Технические средства обучения:
-компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1.Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей. 2-е издание, испр.- М.: ГЭОТАР- Медиа, 2013.- 480с.

Дополнительные источники:

2. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений: уч.пос./изд.6-е-Ростов н/Д: Фенкис, 2013.304с.

Интернет-ресурсы:

1. **http://www.psychology.ru/**
2. **http://studentam.net/**
3. **http://psylib.kiev.ua/**
4. **http://flogiston.ru/**
5. **http://psyfactor.org/lybr.htm**
6. **http://www.psynews.narod.ru/**

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Умения:	
• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Формализованное наблюдение за процессом практической деятельностью (решение ситуационных задач) в соответствии с заданным эталоном на дифф.зачете.
Знания:	
• взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тестовые задания закрытого типа

Разработчик:

ГАПОУ РБ Сибайский медицинский колледж А.М. Зинагатуллина преподаватель